

	ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "GINO ZAPPA"	
Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA) Telefono: 02 960 31 66 - Fax: 02 967 014 31 Cod. Fisc.: 94000170129 - Cod. Mecc.: VATD08000G E-mail: vatd08000g@istruzione.it - Sito web: www.itczappa.gov.it		
	FONDI STRUTTURALI EUROPEI 	
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)		

Politica per la Qualità

Per competere nel mercato dell'istruzione occorre saper orientare il cliente verso i bisogni formativi richiesti dal mercato del lavoro al fine di creare professionalità e occupazione, consentendo nel contempo la crescita e l'arricchimento del soggetto in formazione.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di un arricchimento reciproco e di una migliore conoscenza delle caratteristiche del servizio che apprezza e considera la Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- *garantendo il massimo livello qualitativo della formazione*
- *rispettando le norme e tutelando l'ambiente*
- *ampliando l'offerta formativa*
- *prevedendo indicatori e target opportuni per ogni singolo processo aziendale (es. progettazione, acquisti)*

Si individuano i seguenti obiettivi del sistema qualità:

(vedi MOD5401r04)

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e misurabili.

ITC Zappa identifica dei valori di processo che vengono utilizzati sia per monitorare l'efficacia del processo stesso, sia per garantire nel tempo uno stesso livello qualitativo della formazione.

Il Rappresentante della Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata. Il personale dell'ITC Zappa è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il sistema cliente.

Data 01/09/2015

Ing. Elena Maria D'Ambrosio
Dirigente Scolastico